

Les 10 principales constatations destinées aux courtiers

Les courtiers en prêts hypothécaires se démarquent des autres professionnels, car ils offrent à leurs clients choix, conseils et service. L'Enquête 2018 auprès des emprunteurs hypothécaires confirme la valeur que vous, les courtiers, offrez aux clients.

Voici les 10 principales constatations que vous devez connaître.

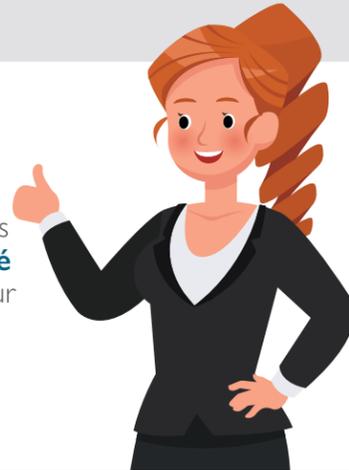
Activé par

l'Enquête 2018 auprès des emprunteurs hypothécaires



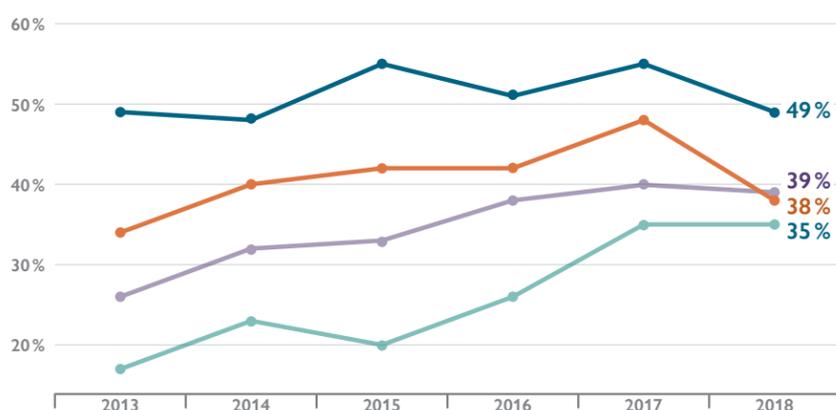
Aperçu

Dans l'ensemble, **72 %** des **accédants à la propriété** ont dit être satisfaits de leur **courtier en prêts hypothécaires**



Dans l'ensemble, **74 %** des **acheteurs déjà propriétaires** ont dit être satisfaits de leur **courtier en prêts hypothécaires**

Part de marché des courtiers selon le segment d'emprunteurs



Accédants à la propriété

Emprunteurs ayant obtenu un prêt de refinancement

Acheteurs déjà propriétaires

Emprunteurs ayant renouvelé leur prêt

En moyenne, les **accédants à la propriété** ont reçu davantage d'offres de prêt hypothécaire

2,9 offres pour les accédants à la propriété

2,0 offres pour les acheteurs déjà propriétaires



Les 10 principales constatations

86 % des emprunteurs hypothécaires ont obtenu leur prêt hypothécaire auprès d'un **courtier afin d'obtenir le taux le plus bas ou les meilleures modalités.**

36 % des clients des courtiers ont communiqué en moyenne avec **2 courtiers en prêts hypothécaires.**

41 % des clients des courtiers ont eu des **inquiétudes ou des incertitudes** à un moment quelconque pendant le processus d'acquisition de leur habitation.

45 % des clients des courtiers auraient souhaité obtenir des **conseils supplémentaires** sur les taux d'intérêt et les frais.

24 % des emprunteurs hypothécaires ont consulté le **site Web d'un courtier** pour trouver des renseignements sur les prêts hypothécaires.

de tous les répondants ayant fait affaire avec un courtier ont indiqué avoir utilisé les **médias sociaux**, par rapport à **19 %** des clients des prêteurs.

31 % des clients des courtiers ont indiqué que leur courtier **ne leur avait pas parlé** des dépenses imprévues liées à l'achat d'une habitation.

68 % des clients des courtiers ont indiqué qu'ils auraient recours au **même courtier** et le recommanderaient à leur famille ou à leurs amis.

De tous les emprunteurs hypothécaires ayant reçu une recommandation de courtier, **34 %** ont reçu cette recommandation de leur **agent immobilier.**

53 % des clients des courtiers n'ont fait l'objet d'**aucun suivi** après la transaction.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec un de nos représentants, Gestion des relations avec les clients, pour obtenir une présentation complète des principales constatations et visitez notre site Web :

schl.ca/EAEH2018