

# Kingston, collectivité amie des aînés

## BÂTIR UN MILIEU DE VIE, DE TRAVAIL ET DE DIVERTISSEMENT POUR LES PERSONNES DE TOUS ÂGES

Toutes les administrations municipales souhaitent offrir un environnement accueillant, accessible et favorable à l'ensemble des citoyens peu importe leurs besoins, leur style de vie ou leur âge. Cet objectif fait partie intégrante de la politique officielle de la Ville de Kingston, en Ontario, qui s'est donné une nouvelle stratégie globale – appelée *Age-friendly Kingston* – censée faire de cette ville un meilleur endroit où vivre, travailler, se divertir et séjourner pour les personnes de tous âges.

« Il y a une grande différence entre une stratégie visant les aînés et une stratégie devant créer une collectivité amie des aînés, explique Cheryl Hitchen, responsable de la politique sociale et du développement stratégique de la collectivité à la Ville de Kingston. Bien que la planification en vue de faire reconnaître Kingston comme étant une municipalité amie des aînés ait surtout mis l'accent sur les adultes d'âge mûr et les aînés, les recommandations émanant du processus procureront des avantages concrets à tous les groupes d'âge de la population. »

### Une approche locale ascendante

L'élaboration de la stratégie a véritablement commencé en 2011, lorsque le conseil municipal s'est engagé à faire de Kingston une « ville-amie des aînés », selon la définition qu'en donne de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). La première étape a consisté à évaluer dans quelle mesure la ville était déjà conviviale à l'égard des aînés afin d'établir une base de référence et d'encourager les adultes d'âge mûr et les aînés à participer activement au processus de planification.

### Faits en bref

- La population canadienne vieillit plus rapidement que jamais. En 2016, près d'un Canadien sur six était âgé de plus de 65 ans.
- À Kingston, les aînés (65 ans et plus) représentent actuellement environ 18 % de l'ensemble de la population. Ce pourcentage devrait passer à 25 % d'ici 2036.
- Au cours de la prochaine décennie, environ 44 % de la population totale de la ville se classera dans la catégorie des adultes d'âge mûr (45 ans et plus) ou des aînés (65 ans et plus).
- À l'heure actuelle, Kingston compte plus de 2 200 aînés âgés de plus de 85 ans.

Source : Ville de Kingston



Hôtel de ville de Kingston

Photo – Ville de Kingston

## Programme des villes-amies des aînés de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS)

Le programme des villes amies des aînés de l'OMS a été établi pour aider les villes à se préparer à deux nouvelles tendances en matière de démographie mondiale : l'accroissement de l'urbanisation et le vieillissement rapide de la majorité des populations partout dans le monde. Le programme cible les facteurs sociaux, économiques et environnementaux qui influent sur la santé et le bien-être des adultes d'âge mûr du monde entier. La Ville de Kingston s'est jointe au Réseau mondial OMS des villes-amies des aînés en 2012.

Les employés de la Ville ont dressé un profil sociodémographique des adultes d'âge mûr vivant à Kingston et organisé six groupes de discussion réunissant des aînés, d'autres résidents, des soignants et des organismes communautaires. Ces séances visaient à déterminer à quel point les programmes, les services et les installations déjà en place dans la municipalité répondaient aux besoins des résidents âgés.

« Tout au long de ces premières étapes, nous avons suivi l'approche locale ascendante établie par l'Organisation mondiale de la Santé, indique M<sup>me</sup> Hitchen. Cela signifie que nous avons d'abord évalué l'expérience réellement vécue par les personnes d'âge mûr et les aînés en leur demandant de nous signaler ce qu'ils considéraient comme des éléments favorisant ou non le bien-être des aînés à Kingston, et ce que nous pouvions faire à l'avenir pour mieux adapter notre ville pour eux. »

Les points de vue et commentaires exprimés lors de ces séances de discussion collectives et les résultats des recherches réalisées par les employés ont été publiés dans une série de rapports qui ont donné naissance au plan de la Ville de Kingston en tant qu'amie des aînés.

Pour réduire les coûts au minimum, les chefs de projet se sont concentrés uniquement sur les aspects relevant de la municipalité et sur lesquels celle-ci pouvait agir. Pour augmenter les chances de réussite, ils ont également élaboré leur stratégie en s'appuyant sur des activités cadrant avec les autres priorités municipales, qui pouvaient être réalisées en respectant les budgets existants ou en n'engageant que peu ou pas de coûts.

« C'est ce qui nous a permis d'effectuer une grande partie du travail assez rapidement et, étonnamment, avec peu de financement », ajoute M<sup>me</sup> Hitchen.

## Le cadre du programme des villes-amies des aînés de l'OMS : huit domaines clés

Afin de mieux orienter le processus de consultation, la Ville de Kingston a établi son plan de collectivité amie des aînés en se fondant sur les huit principaux domaines ci-dessous, qui sont décrits dans le Guide mondial des villes-amies des aînés de l'OMS.

1. **Espaces extérieurs et bâtiments**
2. **Transports**
3. **Logement**
4. **Participation au tissu social**
5. **Respect et inclusion sociale**
6. **Participation citoyenne et emploi**
7. **Communication et information**
8. **Soutien communautaire et services de santé**

Pour chacun de ces domaines, les employés de la Ville ont compilé des renseignements sur différents facteurs, allant des lacunes dans les services relevées par les groupes de discussion aux atouts actuels, en passant par les plans et les défis. Les participants ont exprimé des opinions diverses, mais les commentaires des groupes de discussion ont porté principalement sur les quatre thèmes suivants.

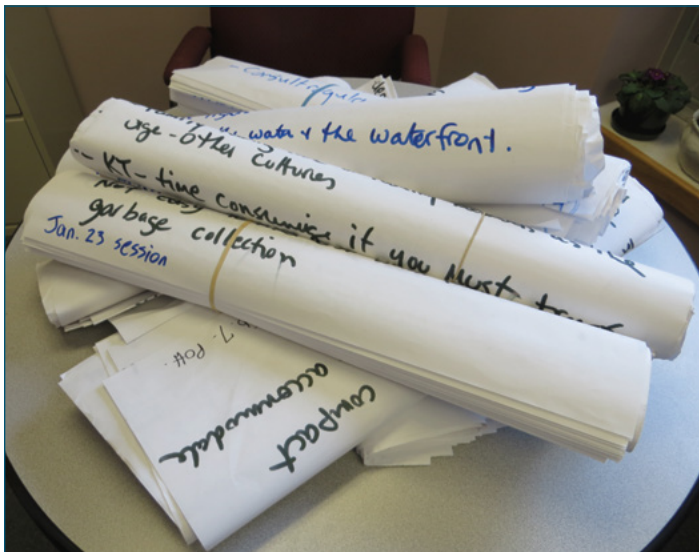
- **THÈME 1 : Nous voulons rester chez nous.** Les participants ont souligné l'importance de mettre en place suffisamment de services de soutien communautaire et à domicile pour leur permettre de rester dans leur domicile et leur quartier lorsqu'ils vieillissent.
- **THÈME 2 : Nous voulons être actifs dans notre milieu.** Les résidents ont également souligné la nécessité d'offrir des options de transport accessibles ainsi que des ressources récréatives, culturelles et sociales abordables dans toute la ville.
- **THÈME 3 : Nous voulons savoir ce qui se passe et où trouver de l'aide quand nous en avons besoin.** De nombreux groupes de discussion ont exprimé le désir d'obtenir de la Ville des communications plus claires, plus rapides et plus accessibles sur tous les sujets, des événements à venir au soutien communautaire.
- **THÈME 4 : Nous voulons être respectés.** Beaucoup de participants aux groupes de discussion ont également insisté sur leur besoin d'être actifs, engagés et respectés. Ils ont notamment mentionné l'importance d'offrir aux aînés plus d'occasions de bénévolat dans leur milieu, d'offrir une meilleure formation au personnel de service de la Ville pour qu'il puisse mieux répondre aux besoins de la population vieillissante, et d'entreprendre toutes les activités de planification municipale dans une perspective favorable aux aînés.



## Les quatre principaux thèmes de discussion pour faire de Kingston une collectivité amie des aînés

Selon les participants aux groupes de discussion, les adultes d'âge mûr de Kingston souhaitent ce qui suit :

- Demeurer chez eux aussi longtemps que possible.
- Être actifs dans leur milieu.
- Savoir ce qui se passe et où trouver de l'aide.
- Être respectés.



Commentaires des groupes de discussion

Photo – Ville de Kingston

## Mise en œuvre du plan

D'après les commentaires recueillis, les employés ont présenté au conseil municipal 58 recommandations allant en ce qui a trait à d'éventuels changements dans la manière dont la Ville fournit ses services jusqu'à des possibilités de partenariat avec des entreprises locales et des organismes communautaires. L'état de chacune de ces recommandations est examiné annuellement, et les résultats sont transmis au conseil. En 2013, le conseil a créé un comité consultatif sur la promotion d'une collectivité amie des aînés afin d'évaluer toutes les recommandations avec les employés et de dresser un plan d'action.

« Le comité nous a aidés à déterminer lesquelles des 58 recommandations avaient déjà été mises en place et lesquelles nécessitaient des mesures supplémentaires, explique M<sup>me</sup> Hitchen. C'est ce qui nous a permis de réduire la liste à 20 recommandations principales pouvant contribuer à rendre la Ville de Kingston aussi accueillante que possible pour les aînés. »

L'une de ces recommandations consistait à créer un comité « ville-amie des aînés » formé de gens du milieu en vue d'élargir le mandat de la stratégie au-delà des programmes et services municipaux et de sensibiliser l'ensemble de la collectivité. À cette fin, la Ville a formé l'AFKCA en 2015, une alliance pour la promotion de la Ville de Kingston en tant que collectivité amie des aînés.

M<sup>me</sup> Hitchen poursuit en indiquant que cette alliance vise trois objectifs : « Amener la collectivité à évaluer dans quelle mesure Kingston est adaptée aux aînés en s'appuyant sur les huit domaines définis par l'OMS, s'inspirer du travail qu'accomplit déjà la Ville afin de devenir plus conviviale pour les aînés et, en dernier lieu, favoriser une plus grande conscience et un soutien mieux ciblé de telles initiatives à travers la ville. »



## Prochaines étapes : préparer l'avenir

Le noyau du groupe de planification de l'AFKCA est composé de représentants des organisations suivantes : Centraide, Seniors Association Kingston Region, police de Kingston, organisme de santé publique KFL&A Public Health, Société d'Alzheimer de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington (KFLA), Ministère des Affaires des personnes âgées, Centre d'études sur le vieillissement et la santé de Providence Care, Initiative de soutien aux collectivités-amies des aînés de l'Ontario, et la Ville. Selon Cheryl Hitchen, le groupe a déjà accompli des progrès importants en vue de rendre Kingston plus accueillante envers les résidents et les visiteurs, quels que soient leur âge et leurs capacités.

Par exemple, peu après sa fondation, l'AFKCA a engagé Nanos Research pour réaliser un sondage auprès de 600 ménages composés d'adultes d'âge mûr afin de connaître leur point de vue sur l'adaptation de Kingston aux besoins des aînés. Les résultats de cette enquête aideront à définir les priorités de l'AFKCA et à améliorer la façon dont les initiatives de collectivité amie des aînés sont abordées dans la municipalité.

« Grâce à l'AFKCA, nous avons déjà réussi à mettre en œuvre un grand nombre de recommandations présentées au conseil, affirme M<sup>me</sup> Hitchen. Au cours des derniers mois, nous avons ajouté des bancs le long des rues de la ville. Nous avons aussi réglé les minuteriers aux passages piétonniers pour éviter que les aînés se sentent pressés et stressés. En partenariat avec l'association des gens d'affaires du centre-ville, des rampes d'accès StopGap ont été placées à l'entrée de plusieurs commerces du centre-ville, et le programme continue à prendre de l'expansion au-delà du centre-ville en vue d'augmenter le nombre de rues et de commerces accessibles à tous.

« Selon moi, la plus grande réussite a été d'amener les employés de la Ville à mener dorénavant leurs activités de planification et leurs initiatives dans une perspective favorable aux aînés. Cette approche nous aidera vraiment à poursuivre sur notre lancée; nous commençons à établir de nouvelles priorités et à présenter des recommandations pour que la Ville de Kingston soit de plus en plus accessible et accueillante pour les aînés dans les années à venir. »

**Pour en savoir davantage sur la stratégie d'accueil des aînés de Kingston, visitez le site Web de la Ville de Kingston à <https://www.cityofkingston.ca/residents/services-en-francais>.**



[schl.ca](http://schl.ca)



©2017, Société canadienne d'hypothèques et de logement  
Imprimé au Canada  
Réalisation : SCHL

28-02-17

Bien que ce produit d'information se fonde sur les connaissances actuelles des experts en habitation, il n'a pour but que d'offrir des renseignements d'ordre général. Les utilisateurs assument la responsabilité des mesures ou décisions prises sur la foi des renseignements contenus dans le présent ouvrage. Il revient aux lecteurs de consulter les ressources documentaires pertinentes et les spécialistes du domaine concerné afin de déterminer si, dans leur cas, les renseignements, les matériaux et les techniques sont sécuritaires et conviennent à leurs besoins. La Société canadienne d'hypothèques et de logement se dégage de toute responsabilité relativement aux conséquences résultant de l'utilisation des renseignements, des matériaux et des techniques décrits dans cette publication.